

# DOTAZNIK SPOKOJENOSTI ZAKAZNIKA

APS Světlá nad Sázavou, a.s. - Ing. Jukl (Tost CZ, s.r.o.)

**MACHSTAV**

## 1. Splnila tepelná izolace vaše představy a požadavky?

Vyberte si z následujících odpovědí tu, která je nejvýstižnější a označte ji křížkem

izolace předčila má očekávání	izolace splnila má očekávání	od izolace jsem očekával víc	nesplnila má očekávání	nevím nesleduji to
X				X

## 2. Co jste od zaizolování očekávali?

Vyberte si z následujících odpovědí tu, která je nejvýstižnější a označte ji křížkem

snížení nákladů na topení	X	snížení letního přehřívání	X
omezení tvorby rampouchů	X	zlepšení tepelné pohody	X
omezení tvorby plísní	X	odstranění vodních kondenzátů	
jiná napište jaké:			

## 3. Co se od zaizolování zlepšilo?

Vyberte si z následujících odpovědí tu, která je nejvýstižnější a označte ji křížkem

snížení nákladů na topení	X	snížení letního přehřívání	X
omezení tvorby rampouchů	X	zlepšení tepelné pohody	X
omezení tvorby plísní	X	odstranění vodních kondenzátů	
jiná napište jaké:			

## 4. Zhodnoťte, prosím, osobu a práci technicko obchodního poradce (TOP) známkami:

1 - byl výborný, 2 - byl dobrý, 3 - nepamatuji se, 4 - znám lepšího, 5 - byl naprosto nevyhovující

TOP si na mě udělal dostatek času, aby mi vše vysvětlil a zodpověděl všechny otázky	
TOP byl odborník na svém místě, byl technicky připraven a jeho znalosti byly výborné	
TOP přijel na smluvěnu schůzku včas, nikam nespěchal a dodoržel vše, co slíbil	
TOP věděl a byl přesvědčen o tom, že poskytuje první sloužby	

V čem by se měl TOP zlepšit nebo za co jej chcete pochválit?

*REALIZACE BYLA PROSTŘEDNICTVÍM F-177 TOST*

## 5. Zhodnoťte, prosím, osoby a práci realizační skupiny (RS) známkami:

1 - byli výborní, 2 - byli dobrí, 3 - nepamatuji se, 4 - znám lepší řemeslníky, 5 - byli naprosto nevyhovující

RS věděla co a jak má dělat a dodrželi vše co jsme si objednal (a)	1
RS byla odborně zdatná, byla technicky připravena	1
RS přijela na smluvěnu práci včas, nikam nespěchala a dodoržela vše, co slíbila	1
RS věděla a byla přesvědčen o tom, že poskytuje první sloužby	1
RS na konci realizace po sobě uklidila a nezanechala po sobě nepořádek	2

V čem by se měla RS zlepšit nebo za co ji chcete pochválit?

## 6. Víte o některém z Vašich známých, že řeší podobné potíže s domem/objektem jako Vy?

Označte

ANO

NE

NEVÍM

Odůvodněte proč?...

## 7. Doporučil(a) byste naši společnost a naše služby svým známým?

Označte

ANO

NE

NEVÍM

## 8. V čem by se měla spol. Machstav s.r.o. zlepšit?

## 9. Jaké služby byste od naší společnosti ještě očekával(a) a případně objednal(a)?

*F-177 reakce dolů za kbelík - stínání panež.*

## 10. Souhlasíte s uveřejněním Vámi vyplňeného dotazníku na našich www stránkách?

Označte

ANO

NE

Vyplněný dotazník vložte, prosím, do přiložené obálky a zašlete zpět - poštovné hradí Machstav.

Děkujeme za Váš čas, Vaše názory, kterých si vážíme. Vaše připomínky budeme uvádět v život.

Chcete-li nám sdělit něco, na co jsme se zapomněli zeptat, využijte, prosím, druhé strany dotazníku.

MACHSTAV s.r.o., Okružní 374/19, Dobronín, www.machstav.cz, email: izolace@machstav.cz