

DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI ZAKAZNIKA

MACHSTAV

Paní Eliášková, Liteň - Leč

1. Splnila tepelná izolace vaše představy a požadavky?

Vyberte si z následujících odpovědí tu, která je nejvýstižnější a označte ji křížkem

izolace předčila má očekávání	izolace splnila má očekávání	od izolace jsem očekával více	nesplnila má očekávání	nevím nesleduji to
	X			X

2. Co jste od zaizolování očekávali?

Vyberte si z následujících odpovědí tu, která je nejvýstižnější a označte ji křížkem

snížení nákladů na topení	X	snížení letního přehřívání	X
omezení tvorby rampouchů		zlepšení tepelné pohody	
omezení tvorby plísni		odstranění vodních kondenzátů	
jiná napište jaká:			

3. Co se od zaizolování zlepšilo?

Vyberte si z následujících odpovědí tu, která je nejvýstižnější a označte ji křížkem

snížení nákladů na topení	X	snížení letního přehřívání	X
omezení tvorby rampouchů		zlepšení tepelné pohody	
omezení tvorby plísni		odstranění vodních kondenzátů	
jiné napište jaké:			

4. Zhodnoťte, prosím, osobu a práci technicko obchodního poradce (TOP) známkami:

1 - byl výborný, 2 - byl dobrý, 3 - nepamatuji se, 4 - znám lepšího, 5 - byl naprosto nevyhovující

TOP si na mě udělal dostatek času, aby mi vše vysvětlil a zodpověděl všechny otázky	
TOP byl odborník na svém místě, byl technicky připraven a jeho znalosti byly výborné	1
TOP přijel na smluvěnu schůzku včas, nikam nespěchal a dodoržel vše, co slíbil	
TOP věděl a byl přesvědčen o tom, že poskytuje první sloužby	

V čem by se měl TOP zlepšit nebo za co jej chcete pochválit?

5. Zhodnoťte, prosím, osoby a práci realizační skupiny (RS) známkami:

1 - byli výborní, 2 - byli dobrí, 3 - nepamatuji se, 4 - znám lepší řemeslníky, 5 - byli naprosto nevyhovující

RS věděla co a jak má dělat a dodrželi vše co jsme si objednal (a)	
RS byla odborně zdatná, byla technicky připravena	
RS přijela na smluvěnu práci včas, nikam nespěchala a dodoržela vše, co slíbila	1
RS věděla a byla přesvědčen o tom, že poskytuje první sloužby	
RS na konci realizace po sobě uklidila a nezanechala po sobě nepořádek	

V čem by se měla RS zlepšit nebo za co ji chcete pochválit?

ZA KVALITU POCHVÁLA

6. Víte o některém z Vašich známých, že řeší podobné potíže s domem/objektem jako Vy?

Označte X

ANO	X	NE	X	NEVÍM	
-----	---	----	---	-------	--

Odůvodněte proč?

7. Doporučil(a) byste naši společnost a naše služby svým známým?

Označte X

ANO	X	NE		NEVÍM	
-----	---	----	--	-------	--

8. V čem by se měla spol. Machstav s.r.o. zlepšit?

JSTE DOBŘÍ

9. Jaké služby byste od naší společnosti ještě očekával(a) a případně objednal(a)?

AŽ VÝHRAJ, TAK DALŠÍ ZATEPLENÍ

10. Souhlasíte s uveřejněním Vámi vyplněného dotazníku na našich www stránkách?

Označte X

ANO X

NE

Vyplněný dotazník vložte, prosím, do přiložené obálky a zašlete zpět - poštovné hradí Machstav.

Děkujeme za Váš čas, Vaše názory, kterých si vážíme. Vaše připomínky budeme uvádět v život.

Chcete-li nám sdělit něco, na co jsme se zapomněli zeptat, využijte, prosím, druhé strany dotazníku.

MACHSTAV s.r.o., Okružní 374/19, Dobronín, www.machstav.cz, email: izolace@machstav.cz