DOTAZNIK SPOKOJENOSTI ZAKAZNIKA

MACHSTAV

Pan Pospíšil, Jaroměřice nad Rokytnou

1. Splnila tepelná izolace vaše představy a požadavky?

Vyberte si z následujících odpovědí tu, která je nejvýstižnější a označte ji křížkem ×

izolace předčila má očekávání	izolace splnila má očekávání	od izolace jsem očekával víc	nesplnila má očekávání	nevím nesleduji to
	X			

2. Co jste od zaizolování očekávali?

Vyberte si z následujících odpovědí tu, která je nejvýstižnější a označte ji křížkem ×

snížení nákladů na topení	X	snížení letního přehřívání	
omezení tvorby rampouchů		zlepšení tepelné pohody	X
omezení tvorby plísní		odstranění vodních kondenzátů	
jiná *napište jaká:*			

3. Co se od zaizolování zlepšilo?

Vyberte si z následujících odpovědí tu, která je nejvýstižnější a označte ji křížkem ×

snížení nákladů na topení	X	snížení letního přehřívání	
omezení tvorby rampouchů		zlepšení tepelné pohody	X
omezení tvorby plísní		odstranění vodních kondenzátů	
jiné *napište jaké:*			

4. Zhodnoťte, prosím, osobu a práci technicko obchodního poradce (TOP) známkami:

***1** -byl výborný, **2** -byl dobrý, **3** - nepamatuji se, **4** -znám lepšího, **5** -byl naprosto nevyhovující*

TOP si na mě udělal dostatek času, aby mi vše vysvětlil a zodpověděl všechny otázky	1
TOP byl odborník na svém místě, byl technicky připraven a jeho znalosti byly výborné	1
TOP přijel na smluvenou schůzku včas, nikam nespěchal a dodržel vše, co slíbil	1
TOP věděl a byl přesvědčen o tom, že poskytuje prvotřídní služby	1

V čem by se měl TOP zlepšit nebo za co jej chcete pochválit? .....

.....

5. Zhodnoťte, prosím, osoby a práci realizační skupiny (RS) známkami:

***1** -byli výborní, **2** -byli dobří, **3** - nepamatuji se, **4** -znám lepší řemeslníky, **5** -byli naprosto nevyhovující*

RS věděla co a jak má dělat a dodrželi vše co jsme si objednal (a)	1
RS byla odborně zdatná, byla technicky připravena	1
RS přijela na smluvenou práci včas, nikam nespěchala a dodržela vše, co slíbila	1
RS věděla a byla přesvědčen o tom, že poskytuje prvotřídní služby	1
RS na konci realizace po sobě uklidila a nezanechala po sobě nepořádek	1

V čem by se měla RS zlepšit nebo za co ji chcete pochválit? .....

.....

6. Víte o některém z Vašich známých, že řeší podobné potíže s domem/objektem jako Vy? *Označte* ×

ANO ☐ NE ☐ NEVÍM X

Odůvodněte proč?.....

7. Doporučil(a) byste naší společnost a naše služby svým známým? *Označte* ×

ANO X NE ☐ NEVÍM ☐

8. V čem by se měla spol. Machstav s.r.o. zlepšit?.....

.....

9. Jaké služby byste od naší společnosti ještě očakával(a) a případně objednal(a)?.....

.....

.....

10. Souhlasíte s uveřejněním Vámi vyplněného dotazníku na našich www stránkách?

Označte × ANO X NE ☐

Vyplněný dotazník vložte, prosím, do přiložené obálky a zašlete zpět - poštovné hradí Machstav.

Děkujeme za Váš čas, Vaše názory, kterých si vážíme. Vaše připomínky budeme uvádět v život.

Chcete-li nám sdělit něco, na co jsme se zapomněli zeptat, využijte, prosím, druhé strany dotazníku.

MACHSTAV s.r.o., Okružní 374/19, Dobronín, www.machstav.cz, email: izolace@machstav.cz