

DOTAZNIK SPOKOJENOSTI ZAKAZNIKA

MACHSTAV

Pan Sláma, Chlístov 11

1. Splnila tepelná izolace vaše představy a požadavky?

Vyberte si z následujících odpovědí tu, která je nejvýstižnější a označte ji křížkem

izolace předčila má očekávání	izolace splnila má očekávání	od izolace jsem očekával více	nesplnila má očekávání	nevím nesleduji to
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Co jste od zaizolování očekávali?

Vyberte si z následujících odpovědí tu, která je nejvýstižnější a označte ji křížkem

snížení nákladů na topení	<input checked="" type="checkbox"/>	snížení letního přehřívání	<input type="checkbox"/>
omezení tvorby rampouchů	<input type="checkbox"/>	zlepšení tepelné pohody	<input checked="" type="checkbox"/>
omezení tvorby plísni	<input type="checkbox"/>	odstranění vodních kondenzátů	<input type="checkbox"/>

jiná napište jaká:

3. Co se od zaizolování zlepšilo?

Vyberte si z následujících odpovědí tu, která je nejvýstižnější a označte ji křížkem

snížení nákladů na topení	<input type="checkbox"/>	snížení letního přehřívání	<input type="checkbox"/>
omezení tvorby rampouchů	<input type="checkbox"/>	zlepšení tepelné pohody	<input type="checkbox"/>
omezení tvorby plísni	<input type="checkbox"/>	odstranění vodních kondenzátů	<input type="checkbox"/>

jiné napište jaké: *VELIKOJ SE JEDNO O NOVOSTAVBU RD A JEŠTĚ SE NEŘEŠIT, TAK NEODPOVNÍM*

4. Zhodnotte, prosím, osobu a práci technicko obchodního poradce (TOP) známkami:

1 -byl výborný, 2 -byl dobrý, 3 - nepamatují se, 4 -znám lepšího, 5 -byl naprosto nevyhovující

TOP si na mě udělal dostatek času, aby mi vše vysvětlil a zodpověděl všechny otázky	<input type="checkbox"/> 1
TOP byl odborník na svém místě, byl technicky připraven a jeho znalosti byly výborné	<input type="checkbox"/> 1
TOP přijel na smluvěnou schůzku včas, nikam nespěchal a dodoržel vše, co slíbil	<input type="checkbox"/> 1
TOP věděl a byl přesvědčen o tom, že poskytuje první služby	<input type="checkbox"/> 1

V čem by se měl TOP zlepšit nebo za co jej chcete pochválit?

q. KONEČNĚ NELZE V NICEM ZLEPŠOVAT, BYL PERFEKTNÝ, POCHVALA ZA JEDNOU, YA VYSVĚTLENÍ

5. Zhodnotte, prosím, osoby a práci realizační skupiny (RS) známkami:

1 -byli výborní, 2 -byli dobrí, 3 - nepamatují se, 4 -znám lepší řemeslníky, 5 -byli naprosto nevyhovující

RS věděla co a jak má dělat a dodrželi vše co jsme si objednal (a)	<input type="checkbox"/> 1
RS byla odborně zdatná, byla technicky připravena	<input type="checkbox"/> 1
RS přijela na smluvěnou práci včas, nikam nespěchala a dodoržela vše, co slíbila	<input type="checkbox"/> 1
RS věděla a byla přesvědčen o tom, že poskytuje první služby	<input type="checkbox"/> 1
RS na konci realizace po sobě uklidila a nezanechala po sobě nepořádek	<input type="checkbox"/> 1

V čem by se měla RS zlepšit nebo za co ji chcete pochválit? *NEMÍ CO ZLEPŠOVAT*

OBĚ SKUPINY ŽDĚ PROCOVALI A ~~NA~~ JEDNÉ NELZE NIC VTKNOUT.

6. Víte o některém z Vašich známých, že řeší podobné potíže s domem/objektem jako Vy?

Označte

ANO <input checked="" type="checkbox"/>	NE <input type="checkbox"/>	NEVÍM <input type="checkbox"/>
---	-----------------------------	--------------------------------

Odůvodněte proč....

7. Doporučil(a) byste naší společnost a naše služby svým známým?

Označte

ANO <input checked="" type="checkbox"/>	NE <input type="checkbox"/>	NEVÍM <input type="checkbox"/>
---	-----------------------------	--------------------------------

8. V čem by se měla spol. Machstav s.r.o. zlepšit?

SPOLEČNOST MACHSTAV JE VÍBORNÁ SPOLEČNOST. NEJLEPŠÍ ZE VŠECH FIRM, KTERÉ NA STAVBOU RD PROCOVALI

9. Jaké služby byste od naší společnosti ještě očekával(a) a případně objednal(a)?

V SOVĚSAB 2038 JEDNAM ONEDÍN PVR PONÚKU PRO STAVBU SKLADEM. JIMU VÍCE ALI SVAJ
NELZE ODĚLOVAT.

10. Souhlasíte s uveřejněním Vámi vyplňeného dotazníku na našich www stránkách?

Označte

ANO

NE

Vyplněný dotazník vložte, prosím, do přiložené obálky a zašlete zpět - poštovné hradí Machstav.

Děkujeme za Váš čas, Vaše názory, kterých si vážíme. Vaše připomínky budeme uvádět v život.

Chcete-li nám sdělit něco, na co jsme se zapomněli zeptat, využijte, prosím, druhé strany dotazníku.

MACHSTAV s.r.o., Okružní 374/19, Dobronín, www.machstav.cz, email: izolace@machstav.cz