DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKA

MACHSTAV

Zemědělské zásobování a nákup v Jihlavě a.s., Ing. Karel Kašík - ZZN Batelov

1. Splnila tepelná izolace vaše představy a požadavky?

Vyberte si z následujících odpovědí tu, která je nejvýstižnější a označte ji ×

izolace předčila má očekávání	izolace splnila má očekávání	od izolace jsem očekával víc	nesplnila má očekávání	nevím nesleduji to
	X			

2. Co jste od zaizolování očekávali?

Vyberte si z následujících odpovědí tu, která je nejvýstižnější a označte ji ×

snížení nákladů na topení	X	snížení letního přehřívání	
omezení tvorby rampouchů	X	zlepšení tepelné pohody	
omezení tvorby plísní		odstranění vodních kondenzátů	
jiná *napište jaká:*			

3. Co se od zaizolování zlepšilo?

Vyberte si z následujících odpovědí tu, která je nejvýstižnější a označte ji ×

snížení nákladů na topení	X	snížení letního přehřívání	
omezení tvorby rampouchů	X	zlepšení tepelné pohody	X
omezení tvorby plísní		odstranění vodních kondenzátů	
jiné *napište jaké:*			

4. Zhodnoťte, prosím, osobu a práci technicko obchodního poradce (TOP) známkami:

1-byl výborný, 2-byl dobrý, 3-znám lepšího, 4-nepamatuji se, 5-byl naprosto nevyhovující

TOP si na mě udělal dostatek času, aby mi vše vysvětlil a zodpověděl všechny otázky	2
TOP byl odborník na svém místě, byl technicky připraven a jeho znalosti byly výborné	1
TOP přijel na smluvenou schůzku včas, nikam nespěchal a dodržel vše, co slíbil	1
TOP věděl a byl přesvědčen o tom, že poskytuje prvotřídní služby	1

V čem by se měl TOP zlepšit nebo za co jej chcete pochválit?.....

.....

5. Zhodnoťte, prosím, osoby a práci realizační skupiny (RS) známkami:

1-byli výborní, 2-byli dobří, 3-znám lepší řemeslníky, 4-byli naprosto nevyhovující, 5-nepamatuji se

RS věděla co a jak má dělat a dodrželi vše co jsme si objednal (a)	1
RS byla odborně zdatná, byla technicky připravena	1
RS přijela na smluvenou práci včas, nikam nespěchala a dodržela vše, co slíbila	1
RS věděla a byla přesvědčen o tom, že poskytuje prvotřídní služby	1
RS na konci realizace po sobě uklidila a nezanechala po sobě nepořádek	2

V čem by se měla RS zlepšit nebo za co ji chcete pochválit?.....

.....

6. Doporučil(a) byste naší společnost a naše služby svým známým? *Označte* ×

ANO	X	NE		NEVÍM	

Odůvodněte proč?.....

7. Může se u Vás technicko obchodní poradce zastavit pro doporučení na Vaše známé?

Označte × ANO | NE X

8. V čem by se měla spol. Machstav s.r.o. zlepšit?.....

.....

9. Jaké služby byste od naší společnosti ještě očakával(a) a případně objednal(a)?.....

.....

.....

10. Můžeme Vaše odpovědi zveřejnit na našich www stránkách i s Vaším jménem?

Označte × ANO X | NE

Vyplněný dotazník vložte, prosím, do přiložené obálky a zašlete zpět - poštovné hradíme my.

Děkujeme za Váš čas, Vaše názory, kteých si vážíme. Vaše připomínky budeme uvádět v život.

Chcete-li nám sdělit něco, na co jsme se zapomněli zeptat, využijte druhé strany dotazníku.

MACHSTAV s.r.o., Okružní 374/19, Dobronín, www.machstav.cz, email: izolace@machstav.cz